

Inhaltsverzeichnis

1. Activity:Unloadplace/pl	2
2. App:Customer-info/pl	3
3. Checkliste:PSA/pl	4
4. FAQ:Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?/pl	5

Przyjazd na rozładunek

- Naciśnij po dotarciu na miejsce rozładunku.

Przybycie oznacza, że jesteście Państwo przy wejściu do zakładu/magazynu lub dostawcy ale jeszcze nie zostalście wpuszczeni na teren.

- Zaloguj się do odbiorcy w imieniu **inTime**. Użyj wysłanych do Ciebie **danych zlecenia**, aby wesprzeć rejestrację.
- Należy bezwzględnie przestrzegać przepisów / instrukcji obowiązujących na miejscu rozładunku.



Dotyczy to m. in. **wyposażenie ochronnego** (np. noszenie obuwia ochronnego, kamizelek ostrzegawczych, dodatkowego wyposażenia ochronnego), przestrzegania przepisów ruchu drogowego (np.

Przydatne informacje

- **Co powinienem zrobić kiedy towar jest uszkodzony?**

Wyświetlanie danych dotyczących zleceń w różnych językach

Za pomocą tej przydatnej funkcji można wyświetlić dane zlecenia przetłumaczone na język nadawcy /odbiorcy.

- Otworzyć  w aplikacji DriverApp.
- Kliknij przycisk Wyświetl szczegóły
- Kliknij przycisk 
- Wybrać język osoby kontaktowej.

Środki ochrony osobistej

Wielu nadawców/odbiorców ma specjalne wymagania dotyczące bezpieczeństwa, których należy ściśle przestrzegać.

Dotyczy to co najmniej noszenia:

- obuwia ochronnego
- kamizelki odblaskowej

Przestrzegać wskazówek dot. danych zlecenia oraz przepisów bezpieczeństwa na miejscu.

Unikaj niepotrzebnych dyskusji z pracownikami na załadunku/rozładunku, zamiast tego skontaktuj się bezpośrednio z **inTime**.

Co powinienem zrobić kiedy towar jest uszkodzony?

Poinformuj niezwłocznie **inTime** o powstałej szkodzie. Użyj w tym celu **Chat** aby przesłać zdjęcia uszkodzonego towaru. Następnie czekaj na dalsze wskazówki od **inTime**.