

Inhaltsverzeichnis

1. Activity:Loadingplace/es	2
2. App:Customer-info/es	3
3. Checkliste:PSA/es	4
4. FAQ:Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?/es	5

Llegada al lugar de carga

- Pulse cuando llegue al lugar de carga.

Aquí llegar significa que está frente a la entrada de la fábrica o la empresa y aún no está en el interior de la empresa.

- Regístrese en el lugar de carga en nombre de **Ader** y con el número de la orden.
- **Consejo:** Use los **datos de orden** en varios idiomas para el registro.
- Debe seguir las reglas / instrucciones en el lugar de carga.

Esto incluirá, entre otras, el **equipo de protección personal** (por ejemplo usar calzado de seguridad, chaleco de seguridad, equipo protector adicional), cumplimiento de normas de tráfico (por ejemplo límites de velocidad).

Consejos útiles

- ¿Qué hago si el envío está dañado?

Mostrar datos de órdenes en varios idiomas

Con esta útil función puede mostrar los datos de orden en el idioma del remitente/receptor traducido.

- Abra  en la APP
- Haga clic en Ver detalles
- Haga clic en  símbolo
- Seleccione el idioma del contacto local

Equipo de protección personal

Muchos remitentes/receptores tienen requisitos especiales de seguridad. Estos deben ser estrictamente cumplidos.

Como mínimo, esto se refiere al uso no solicitado de:

- Calzado de seguridad
- Chaleco de seguridad

Tenga en cuenta las instrucciones adicionales de los datos de la asignación y las normas de seguridad en el sitio.

Evite discusiones innecesarias con el personal de carga/descarga, en su lugar póngase en contacto con **Ader**.

¿Qué hago si el envío está dañado?

Informe inmediatamente a **Ader** sobre los daños. Utilice el **Chat** para crear fotos del envío dañado. Si es necesario, espere más instrucciones de **Ader**.