

Inhaltsverzeichnis

1. Activity:Activity/ro	2
2. Activity:Customs/ro	6
3. Activity:Driverrest/ro	7
4. Activity:Loading/ro	8
5. Activity:Loadingplace/ro	9
6. Activity:Planned-return/ro	10
7. Activity:Start/ro	11
8. Activity:Transport/ro	12
9. Activity:Unload/ro	13
10. Activity:Unloadplace/ro	14
11. Activity:Wait/ro	15
12. App:Customer-info/ro	16
13. App:Incident/ro	17
14. App:Problem/ro	18
15. Checkliste:Abweichung/ro	19
16. Checkliste:Documents-of-transport/ro	20
17. Checkliste:Equipment-documents/ro	21
18. Checkliste:Ladungssicherung/ro	22
19. Checkliste:PSA/ro	23
20. Checkliste:Störung/ro	24

Efectuarea transportului

In continuare veti gasi informatii importante cu privire la efectuarea unui transport.

Nu prelucrati comenzile pe aplicatie in timp ce conduceti si nu permiteti sa va distraga atentia de la trafic.

Start

- Selectati [inTime](#) , imediat ce porniti spre locul de incarcare.
- **inTime** se bazeaza pe sosiri punctuale si fara probleme.

Start

- Selectati [inTime](#) , imediat ce porniti spre locul de incarcare.
- **inTime** se bazeaza pe sosiri punctuale si fara probleme.

[Document complet](#)

Sosire la locul incarcarii

- Selectati [inTime](#) de indata ce ati ajuns la locul incarcarii.
- Va rugam sa va inregistrati la expeditor in numele **inTime** .
- **Informatie:** Pentru o inregistrare reusita utilizati functia **Datele comenzii**, existente in aplicatie, in mai multe limbi de comunicare .
- Regulile interne din incinta fabricii, trebuie obligatoriu respectate.

Sosire la locul incarcarii

- Selectati [inTime](#) de indata ce ati ajuns la locul incarcarii.
- Va rugam sa va inregistrati la expeditor in numele **inTime** .
- **Informatie:** Pentru o inregistrare reusita utilizati functia **Datele comenzii**, existente in aplicatie, in mai multe limbi de comunicare .
- Regulile interne din incinta fabricii, trebuie obligatoriu respectate.

[Document complet](#)

Efectuarea incarcarii

-  **Raportați problema aplicației** [inTime](#) , pentru a putea fi corectată și asigurarea unei funcționări stabile.
-  **Reguli de conducere pentru incarcare** si asistati incarcarea daca este nevoie.

- Incarcarea va fi efectuata intotdeauna de catre expeditor. Sustineti procesul de incarcare, doar in cazul in care vi se cere.
- **Important:** Verificati daca marfa incarcata coincide in totalitate, cu informatiile primite in comanda.
- Dati click pe , dupa ce preluarea si **Asigurarea marfii** au fost efectuate.

Efectuarea incarcarii

- Trebuie sa va deplasati la locul de incarcare stabilit.
- Pregatiti vehiculul pentru incarcare si asistati incarcarea daca este nevoie.
- Incarcarea va fi efectuata intotdeauna de catre expeditor. Sustineti procesul de incarcare, doar in cazul in care vi se cere.
- **Important:** Verificati daca marfa incarcata coincide in totalitate, cu informatiile primite in comanda.
- Dati click pe , dupa ce preluarea si **Asigurarea marfii** au fost efectuate.

Document complet

Pe parcursul transportului

- Porniti comanda conform informatiilor primite.
- **inTime** se bazeaza pe sosiri punctuale si fara probleme

Pe parcursul transportului

- Porniti comanda conform informatiilor primite.
- **inTime** se bazeaza pe sosiri punctuale si fara probleme

Document complet

Sosire la descarcare

- Selectati de indata ce ati ajuns la locul descarcarii.
- Va rugam sa va inregistrati la destinatar in numele **inTime** . In caz de necesitate, prezentati **Datele comenzii** primite pe aplicatie .
- Regulile interne din incinta fabricii, trebuie obligatoriu respectate.

Sosire la descarcare

- Selectati de indata ce ati ajuns la locul descarcarii.
- Va rugam sa va inregistrati la destinatar in numele **inTime** . In caz de necesitate, prezentati **Datele**

 **Raportați problema aplicației**) buie obligatoriu respectate.

Document complet

Efectuarea descarcarii

- Trebuie sa va deplasati la locul de descarcare stabilit.
- Descarcarea va fi efectuata intotdeauna de catre destinatar. Sustineti procesul de descarcare, doar in cazul in care vi se cere.
- Selectati _____ dupa predarea marfii, semnarea si stampilarea documentelor.

Efectuarea descarcarii

- Trebuie sa va deplasati la locul de descarcare stabilit.
- Descarcarea va fi efectuata intotdeauna de catre destinatar. Sustineti procesul de descarcare, doar in cazul in care vi se cere.
- Selectati _____ dupa predarea marfii, semnarea si stampilarea documentelor.

Document complet

Timp de conducere/ Pauza de odihna

- Va rugam sa cautati un loc de parcare autorizat , pentru efectuarea pauzei de odihna. Selectati pe aplicatie.
- Va rugam sa folositi pauza pentru odihna.
- Selectati _____ , inainte sa porniti urmatoarea comanda.

Timp de conducere/ Pauza de odihna

- Va rugam sa cautati un loc de parcare autorizat , pentru efectuarea pauzei de odihna. Selectati pe aplicatie.
- Va rugam sa folositi pauza pentru odihna.
- Selectati _____ , inainte sa porniti urmatoarea comanda.

Document complet

Asteptare

- Selectati _____ de indata ce ati ajuns la locul stabilit, pentru a astepta urmatoarea comanda de transport.

 **Raportați problema aplicației**

Așteptare

- Selectati ☐ de indata ce ati ajuns la locul stabilit, pentru a astepta urmatoarea comanda de transport.

[Document complet](#)

Retur planificat

- Selectati ☐ daca ati ajuns la locul stabilit.
- Va rugam sa aveti in vedere, faptul ca, puteti ☐ doar in momentul in care va aflati in apropiere de destinatia finala.

Retur planificat

- Selectati ☐ daca ati ajuns la locul stabilit.
- Va rugam sa aveti in vedere, faptul ca, puteti ☐ doar in momentul in care va aflati in apropiere de destinatia finala.

[Document complet](#)

Vama

- La transportul marfurilor care presupun efectuarea procedurilor vamale, este esential sa se acorde atenție cerintelor speciale.
- Daca intampinati probleme sau aveti intrebari contactati de indata **inTime** .

Vama

- La transportul marfurilor care presupun efectuarea procedurilor vamale, este esential sa se acorde atenție cerintelor speciale.
- Daca intampinati probleme sau aveti intrebari contactati de indata **inTime** .

[Document complet](#)

 **Raportați problema aplicației**

Vama

- La transportul marfurilor care presupun efectuarea procedurilor vamale, este esential sa se acorde atenție cerintelor speciale.

Preluare

Asigurati-va in orice situatie, ca ati intrat in posesia tuturor actelor necesare.

- Factura
- Aviz de insotire a marfii
- daca este nevoie European Assessment Document (EAD)(AE, ABD)
- daca este nevoie Certificat de circulatie a marfii (EUR.1, A.TR)

Proceduri vamale

Inregistrati-va la agentul vamal mentionat. Dupa preluarea actelor mergeti la vames. Este important sa va inregistrati la ambele birouri vamale (export si import).

Respectati indicatiile primite la la personalul vamal. Pentru orice intrebari va rugam sa luati legatura cu inTime.

Asigurati-va, ca pe CMR, exista mentiunea „libera circulatie”. Asigurati-va ca la frontiera, s-a deschis procedura de tranzit T1 pentru import, si ca ati intrat in posesia documentului de insotire a marfii T1.

Descarcare

Daca urmeaza sa descarcati marfa care nu a fost declarata la vama cu tranzit vamal T1, anuntati destinatarul marfii despre aceasta obligatie.

Cereti o chitanta sau o dovada scrisa pentru predarea documentului vamal T1 la livrare. Abia apoi poate fi descarcata marfa.

- Daca intampinati probleme sau aveti intrebari contactati de indata **inTime** .



Timp de conducere/ Pauza de odihna

- Va rugam sa cautati un loc de parcare autorizat , pentru efectuarea pauzei de odihna. Selectati pe aplicatie.

Dupa inceperea pauzei **inTime** nu va va contacta. Abia dupa efectuarea pauzei, veti primi urmatoarea comanda.

- Va rugam sa folositi pauza pentru odihna.

Dispozitiile legale privind timpul de conducere si perioadele de repaus trebuie respectate întotdeauna.

- Selectati , inainte sa porniti urmatoarea comanda.



Efectuarea incarcarii

- Trebuie sa va deplasati la locul de incarcare stabilit.
- Pregatiti vehiculul pentru incarcare si asistati incarcarea daca este nevoie.

Inainte de incarcare verificati daca marfa corespunde in totalitate cu **Documentele de transport**.
- Incarcarea va fi efectuata intotdeauna de catre expeditor. Sustineti procesul de incarcare, doar in cazul in care vi se cere.

Incarcarile manuale, efectuate de catre sofer, se fac doar in urma unei discutii in prealabil cu **inTime** iar acest fapt trebuie documentat sub forma de informatie pe **Documentele de transport**.
- **Important:** Verificati daca marfa incarcata coincide in totalitate, cu informatiile primite in comanda.

Inainte de a pleca, verificati din nou daca marfa incarcata corespunde cu datele din comanda primita si cu **Documentele de transport**. In caz contrar, daca **Marfa nu corespunde** clarificati direct la fata locului, iar cel tarziu inainte de plecarea din fabrica informati telefonic **inTime**.
- Dati click pe , dupa ce preluarea si **Asigurarea marfii** au fost efectuate.

Incarcarea efectuata inseamna ca ati preluat marfa in totalitate, **Documentele de transport** sunt corecte, iar **Asigurarea marfii** a fost efectuata conform cerintelor legale. Pentru informatiile importante netransmise, sunteti direct raspunzator.

Intrebari frecvente

- **Ce fac daca marfa este deteriorata?**



Sosire la locul incarcarii

- Selectati de indata ce ati ajuns la locul incarcarii.

Sosire inseamna sa sunteti exact la locul incarcarii, direct la intrarea in firma sau depozit si nu in apropiere.

- Va rugam sa va inregistrati la expeditor in numele **inTime** .
- **Informatie:** Pentru o inregistrare reusita utilizati functia **Datele comenzii**, existente in aplicatie, in mai multe limbi de comunicare .
- Regulile interne din incinta fabricii, trebuie obligatoriu respectate.

Acest aspect se refera la **Echipamentul de protectie** (ex. Folosirea incaltamintei de protectie, a vestei reflectorizante, alte echipamente de protectie), respectarea regulilor de circulatie din incinta fabricii (ex. limita de viteza).

Intrebari frecvente

- **Ce fac daca marfa este deteriorata?**



Retur planificat

- Selectati daca ati ajuns la locul stabilit.
Nu va intoarceti inapoi si nu folositi alte locatii, fara o discutie in prealabil cu angajatii inTime.
Ramaneti disponibil pentru efectuarea urmatoarei comenzi de transport in numele **inTime**.
- Va rugam sa aveti in vedere, faptul ca, puteti doar in momentul in care va aflati in
apropiere de destinatia finala.
Daca va opriti la o alta locatie, puteti inchide, de asemenea, comanda dupa o perioadă de timp
predefinită alocata returului spre destinatia finala.

Intrebari frecvente

- [Cum folosesc Chat-ul?](#)



Start

- Selectati _____ , imediat ce porniti spre locul de incarcare.
Trebuie sa aveti la dumneavoastra urmatoarele **Documente si echipament** .
In caz contrar informati **inTime** inainte de a porni spre locul incarcarii.
- **inTime** se bazeaza pe sosiri punctuale si fara probleme.
Va rugam sa va asigurati ca Datele Mobile si GPS-ul telefonului sunt active.
Anuntati de indata eventualele **Probleme si intarzieri** .
Folositi optiunea **Inregistreaza probleme** din meniul aplicatiei.
In caz de probleme grave trebuie neaparat sa anuntati **inTime** telefonic.

Intrebari frecvente

- **Ce fac daca numele meu sau numarul de inmatriculare este gresit?**
- **Cum folosesc Chat-ul?**
- **Cum pot debloca al doilea sofer?**



Pe parcursul transportului

- Porniti comanda conform informatiilor primite.

Va rugam sa va asigurati ca GPS-ul telefonului este pornit.

- **inTime** se bazeaza pe sosiri punctuale si fara probleme

Orice aspect care poate genera o livrare intarziata, trebuie anuntat in timp util.

Folositi functia **Inregistreaza o problema** din meniul principal.

Problemele trebuie anuntate de urgenta si telefonic la **inTime**.



Efectuarea descarcarii

- Trebuie sa va deplasati la locul de descarcare stabilit.
- Descarcarea va fi efectuata intotdeauna de catre destinatar. Sustineti procesul de descarcare, doar in cazul in care vi se cere.

Incarcarile manuale, efectuate de catre sofer, se fac doar in urma unei discutii in prealabil cu **inTime** iar acest fapt trebuie documentat sub forma de informatie pe documentele de transport.

- Selectati _____ dupa predarea marfii, semnarea si stampilarea documentelor.

Asigurati-va ca documentele de transport au fost lizibil confirmate (stampilate / semnate)de catre destinatar. Daca dupa descarcare, nu aveti o alta comanda planificata, cautati un loc de parcare autorizat si asteptati noi dispozitii.

Intrebari frecvente

- **Ce fac daca marfa este deteriorata?**



- Selectati de indata ce ati ajuns la locul descarcarii.

- Va rugam sa va inregistrati la destinatar in numele **inTime** . In caz de necesitate, prezentati **Datele comenzii** primite pe aplicatie .
- Regulile interne din incinta fabricii, trebuie obligatoriu respectate.

Intrebari frecvente

- Ce fac daca marfa este deteriorata?



Așteptare



- Selectati de indata ce ati ajuns la locul stabilit, pentru a astepta urmatoarea comanda de transport.

Nu va intoarceti inapoi si nu folositi alte locatii, fara o discutie in prealabil cu angajatii inTime.
Ramaneti disponibil pentru efectuarea urmatoarei comenzi de transport in numele **inTime** .




Afisarea datelor comenzii in mai multe limbi

Cu ajutorul acestei functii, pot fi traduse informatii importante in limba de comunicare a expeditorului /destinatarului.

- deschideti simbolul  din aplicatie.
- Dati click pe „Vizualizare detalii”
- Dati click pe simbolul  .
- Selectati limba de comunicare dorita




Probleme/Daune

- La o comanda activa cu **inTime** puteti folosi functia „Inregistreaza o problema” .
- Problema poate fi inregistrata accesand simbolul  .

Va rugam selectati un motiv. Detaliati problema, prin introducerea unui comentariu.
Puteti reveni la prelucrarea comenzilor, doar daca acest status a fost incheiat.



 **Raportați problema aplicației**


Raportati problema aplicatiei

- Puteti reporta problemele tehnice ale aplicatiei prin intermediul meniului 

Va rugam sa retineti ca aceasta functie trebuie utilizata doar pentru problemele tehnice ale aplicatiei. Probleme legate de comenzi trebuie raportate la departamentul de dispozitie, la departamentul de supraveghere sau prin intermediul aplicatiei prin optiunea **Probleme/Daune**.

- Introduceti un comentariu in care descrieti pe scurt problema
- Optional puteti introduce si capturi de ecran

Pentru a face o captura de ecran dati click pe  si selectati ecranul dorit. Apoi dati click din nou pe  sus in partea dreapta a ecranului.

- Trimiteti datele apasand pe 

Marfa nu corespunde

consideram ca marfa nu corespunde in urmatoarele situatii:

- Sosirea cu intarziere la locul incarcarii (ex. in urma unei **Probleme**)
- Exista diferente intre informatiile de pe actele de transport si marfa propriu-zis incarcata - ex.:
 - Numar: mai mult/ mai putin Coli
 - Greutate: mai mica / mai mare
 - Ambalare: Ambalaj de unica folosinta in loc de cutie de carton
- Marfa prezinta daune

Important: *(este valabil pentru orice alta neconcordanta aparuta)*

Problemele trebuie intotdeauna anuntate telefonic la **inTime** (asteptati instructiuni suplimentare de la personalul inTime inainte de a continua transportul).

Deviatii in structura marfii:

- Se documenteaza prin intermediul aplicatiei Driver APP(in scris +poze la {{Textlink
Seitenname=Checkliste:Documents-of-transportText=Documentele de transport }})

Deteriorari:

- Se documenteaza prin intermediul aplicatiei Driver AP (in scris + poze trimise pe Chat)



Documentele de transport

Mentiuni cu privire la informatiile existente pe documentele de transport :

- Dupa preluarea transportului , trebuie sa verificati în mod concludent daca marfa incarcata corespunde in totalitate cu datele de pe documentele de transport.
- Cerintele speciale cu privire la marfa, mentionate pe documentele de transport, trebuie obligatoriu respectate (ex. Frachtzahlerbeleg, Transportauftrag).
- Daca expeditorul nu poate emite / nu emite un document de insotire a marfii, atunci - dupa o consultare prealabila cu **inTime** - trebuie sa va intocmiti dvs. un CMR, in numele expeditorului (cu semnatura lui).



Echipament/Documente

Pentru un transport fara probleme, vehiculul trebuie sa fie echipat corespunzator.

Echiparea vehiculului si a soferului

- suficiente chingi (min. 4)
- Stingator de 2kg (omologat si valabil)
- Triunghiuri reflectorizante - 2 buc
- Incaltaminte de protectie si vesta reflectorizanta
- Talon, Asigurare obligatorie (RCA)
- Licenta de transport (pentru vehicule cu MMA de peste 3,5 tone)

Documente

- CMR-uri in alb
- Plicuri maro de transport

Documente personale

- daca este necesar/detineti: Certificat de stivuitorist
- daca este necesar/detineti: Certificat ADR
- daca este necesar/detineti: Certificat de asigurare a marfii



Asigurarea marfii

la incarcare va rugam sa acordati atentie urmatoarelor aspecte :

- Distributia greutatii pe vehicul
- Greutatea marfii
- Forma, dimensiunea si stabilitatea ambalajelor
- Starea spatiului de incarcare (curat, fara pete de ulei)
- Altele

In cazul in care intampinati probleme: Luati neaparat legatura telefonic cu **inTime**.

Vehiculul trebuie sa dispuna intotdeauna de suficient echipament de asigurare a marfii. Cel putin:

- Chingi
- Covorase antiderapante
- Coltare

Motivele/Necesitatea asigurarii corespunzatoare a marfii:

- Reduceti riscul de raspundere personala, respectand legile si cerintele in vigoare.
- Evitati aparitia **Daunelor**, **Problemelor**, deteriorarilor sau altor evenimente neplacute.
- Reducerea pericolului atat pentru propria persoana cat si pentru ceilalti participanti la trafic.



Echipament de protectie

Majoritatea expeditorilor/destinatarilor au reguli speciale de siguranta, care trebuie respectate cu strictete.

Este obligatorie folosirea urmatoarelor echipamente:

- Incaltaminte de protectie
- Vesta reflectorizanta

Acordati atentie instructiunilor suplimentare pe care le primiti, dar si regulamentului intern al fabricii /depozitului.

Evitati discutiile inutile cu personalul care efectueaza incarcarea/descarcarea , in caz de necesitate contactati **inTime**.



Daune/ Probleme

... sunt probleme, care apar in timpul efectuarii comenzii de transport si care duc la nerespectarea timpilor de preluare/livrare a marfii .

- Urmatoarele probleme se anunta prin intermediul aplicatiei din functia > Inregistreaza o problema
 - Blocaj in trafic (Stau) / Trafic ingreunat
 - Control BAG
- Urmatoarele probleme se anunta atat prin intermediul aplicatiei din functia > Inregistreaza o problema, cat si telefonic
 - Accident /vehicul defect
 - Trafic blocat complet

