

Inhaltsverzeichnis

1. Activity:Loading/pl	2
2. Checkliste:Abweichung/pl	3
3. Checkliste:Documents-of-transport/pl	4
4. Checkliste:Ladungssicherung/pl	5
5. FAQ:Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?/pl	6

Podczas załadunku

- Dojechać do uzgodnionego miejsca załadunku.
- Przygotować pojazd do załadunku i w razie potrzeby wspomóc proces załadunku.

Przed załadunkiem należy sprawdzić kompletność, poprawność i nienaruszalność przesyłki na podstawie zamówienia **iDokumenty wysyłki**.
- Załadunek zawsze należy do załadowcy. Proces ładowania można wykonać ale tylko na życzenie.

Ręczny załadunek przez kierowcę lub podobny musi być uzgodniony z **inTime** i odpowiednio udokumentowany w **dokumentach przewozowych**.
- Ważne: Sprawdź, czy załadowana przesyłka jest zgodna z zamówieniem.

Jesteś głównie odpowiedzialny za końcową kontrolę załadowanej przesyłki zgodnie z zamówieniem i **dokumentami przewozowymi**. Proszę wyjaśnić **Niezgodności w strukturze ładunku** bezpośrednio na miejscu i najpóźniej przed odjazdem telefonicznie z **inTime**.
- Naciśnij ,po odbiorze przesyłki i **zabezpieczeniu ładunku**.

Zakończony załadunek oznacza, że odebrana przesyłka i **dokumenty przewozowe** są kompletne, odpowiednie i nieuszkodzone, oraz zabezpieczenie ładunku jest zgodnie z przepisami prawa. Proszę zwrócić uwagę na to, że jesteś odpowiedzialny za brakujące / nieprawidłowe informacje.

Przydatne informacje

- **Co powinienem zrobić kiedy towar jest uszkodzony?**

Odchylenia

Poniższe problemy stanowią odchylenie

- Przekroczenie planowanego czasu przyjazdu (np. przez poprzedni czas przybycia).**utrudnienia**)
- Różnice pomiędzy zleconą a rzeczywistą strukturą przesyłki - np:
 - Ilość: więcej / mniejCollo
 - Waga: wyższa / niższa waga przesyłki
 - Opakowanie: Paleta zamiast pudełka kartonowego
- Uszkodzenie przesyłki

Ważne: (dotyczy wszystkich powyższych i innych występujących odchyleń)

Zawsze zgłaszaj odchylenia telefonicznie **inTime** (przed kontynuacją poczekaj na dalsze instrukcje od pracowników INTIME).

Odchylenia struktury ładunku:

- Dokumentacja w aplikacji Driver App (pisemnie + zdjęcie **Dokumenty przewozowe**)

Uszkodzenia:

- Dokumentacja w aplikacji Driver App (pisemnie + zdjęcie)

Dokumenty przewozowe

Uwagi dotyczące wymaganych informacji w dokumentach przewozowych:

- Najpóźniej po odebraniu przesyłki należy sprawdzić i upewnić się, że zamówienie, dokumenty przewozowe i przesyłka rzeczywiście po załadowaniu są zgodne.
- Prosimy również o zwrócenie uwagi na wskazówki zawarte w zamówieniu w celu uzyskania szczegółowych informacji o towarach / dokumentach przewozowych (np. dokument płatnika frachtu, zlecenie przewozowe itp.).
- Jeżeli nadawca nie jest w stanie wystawić dokumentu przewozowego, prosimy o jego utworzenie - po uzgodnieniu **inTime** - jeden w imieniu nadawcy (z podpisem).

zabezpieczenie ładunku

Podczas załadunku należy zwrócić uwagę na następujące parametry:

- rozłożenie ładunku na pojeździe
- waga ładunku
- kształt, rozmiar, wymiary i wytrzymałość opakowań
- stan powierzchni ładunkowej (czysta i nie zabrudzona olejem)
- inne

W przypadku problemów: prosimy o bezpośredni kontakt telefoniczny **inTime**.

Zawsze nosić przy sobie odpowiednie środki zabezpieczające ładunek. Obejmują one co najmniej:

- pasy napinające
- maty antypoślizgowe
- osłona pasa

Przyczyna/potrzeba odpowiedniego zabezpieczenia ładunku:

- minimalizacja ryzyka odpowiedzialności cywilnej poprzez przestrzeganie przepisów prawa i wymogów urzędowych.
- unikanie **odchylen**, **szkod**, strat i innych
- ograniczenie ryzyka dla siebie oraz osób trzecich na drodze.

Co powinienem zrobić kiedy towar jest uszkodzony?

Poinformuj niezwłocznie **inTime** o powstałej szkodzie. Użyj w tym celu **Chat** aby przesłać zdjęcia uszkodzonego towaru. Następnie czekaj na dalsze wskazówki od **inTime**.