

## Inhaltsverzeichnis

---

1. Activity:Loadingplace/de .....	2
2. App:Customer-info/de .....	3
3. Checkliste:PSA/de .....	4
4. FAQ:Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?/de .....	5

## Ankunft an der Beladestelle

---

- Drücken Sie bei Erreichen des Beladeorts.  
Ankunft bedeutet hierbei, dass Sie vor der Einfahrt zum Werk oder Lieferanten stehen und noch nicht eingefahren sind.
- Melden Sie sich beim Absender im Namen und Auftrag von **inTime** an.  
**Tipp:** Verwenden Sie die mehrsprachig zur Verfügung stehenden **Auftragsdaten** zur Anmeldung.
- Den Regelungen / Anweisungen vor Ort ist unbedingt Folge zu leisten.  
Dies betrifft u. a. die **persönliche Schutzausrüstung** (z. B. Tragen von Sicherheitsschuhen, Warnwesten, zusätzliche Schutzausrüstung), Einhaltung der Verkehrsregeln (z. B. Geschwindigkeitsbegrenzungen).

## Nützliche Hinweise


---

- Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?

## Auftragsdaten mehrsprachig anzeigen

---

Mit dieser nützlichen Funktion, können Sie die Auftragsdaten in der Sprache des Absenders / Empfängers übersetzt anzeigen lassen.

- Öffnen Sie eine Lade- oder Entladeposition
- Klicken sie auf das  Symbol
- Wählen Sie die Sprache des Ansprechpartners vor Ort

## Persönliche Schutzausrüstung

---

Viele Absender / Empfänger haben spezielle Sicherheitsanforderungen, welche unbedingt eingehalten werden müssen.

Im Minimum betrifft dies das unaufgeforderte Tragen von:

- Sicherheitsschuhe
- Warnweste

Beachten Sie die weiteren Hinweise der Beauftragungsdaten sowie Sicherheitsregelungen vor Ort.

Vermeiden Sie unnötige Diskussionen mit dem Be- / Entladepersonal, stattdessen melden Sie sich direkt bei **inTime**.

## Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?

---

Informieren Sie **inTime** umgehend über den Schaden. Nutzen sie den **Chat** um Fotos der beschädigten Ware zu erstellen. Warten Sie ggf. auf weitere Anweisungen von **inTime**.