

Inhaltsverzeichnis

1. Activity:Start/pl	2
2. App:Incident/pl	3
3. Checkliste:Equipment-documents/pl	4
4. Checkliste:Störung/pl	5
5. FAQ:Was muss ich machen, wenn mein Name oder Kennzeichen falsch ist?/pl	6
6. FAQ:Wie funktioniert der Chat?/pl	7
7. FAQ:Wie kann ich einen Beifahrer freischalten?/pl	8

Start

- Naciśnij , bezpośrednio przed wyjazdem na miejsce załadunku.

Należy mieć przy sobie następujące **Dokumenty i wyposażenie** .

W przeciwnym razie prosimy o poinformowanie

inTime bezpośrednio przed wyjazdem.

- **inTime** zakłada bezproblemową realizację zlecenia i punktualny przyjazd

Upewnij się, że GPS w telefonie komórkowym jest włączony.

Zgłoś **Zakłócenia lub opóźnienia** natychmiast po wykryciu..

W tym celu należy użyć **zgłoszenie utrudnień** w menu DriverApp


W przypadku poważnych usterek należy natychmiast telefonicznie powiadomić tym

inTime.

Przydatne informacje

- Co zrobić, jeśli moje nazwisko lub numery tablic rejestracyjnych są nieprawidłowe?
- Jak korzystać z czatu?
- Jak zgłosić drugiego kierowcę (podwójna obsada)?

Zgłaszanie utrudnień

- Z aktywnym zleceniem od **inTime** można zgłaszać komunikaty o utrudnieniach.
- Komunikat można zgłosić za pomocą  .

Proszę wybrać jeden z możliwych powodów. W razie potrzeby dodaj komentarz.

Realizację kolejnego zlecenia można kontynuować dopiero po zmianie statusu.

Wypożyczenie/dokumenty

Następujące wyposażenie jest warunkiem sprawnego transportu

Wypożyczenie pojazdu/kierowcy

- Wystarczająca liczba pasów napinających (min. 4)
- 2kg gasnica (sprawdzona i ważna)
- 2 trójkąty ostrzegawcze
- buty i kamizelka ochronna
- dowód rejestracyjny pojazdu, karta ubezpieczeniowa
- ewentualnie licencja transportowa

Dokumenty

- druk listy przewozowego
- brązowa teczka

Dokumenty osobiste (w razie konieczności)

- uprawnienia na wózek widłowy
- uprawnienia do przewozu ADR
- dowód zabezpieczenia ładunku

uszkodzenia

... to problemy występujące podczas realizacji zlecenia, które wpływają na planowany przebieg procesu. Może to na przykład mieć wpływ na uzgodnione godziny (załadunku i/lub rozładunku), wydajność załadunkową pojazdu itp.

- Powiadamianie o zakłóceniu za pomocą aplikacji inTime Driver App > Zgłaszanie utrudnień:
 - Korki / przystanki
 - Kontrola BAG
- Powiadomienie o zakłóceniu poprzez aplikację InTime Driver App > Komunikat o usterce i dodatkowo telefonicznie:
 - wypadek/uszkodzenie
 - całkowite zakończenie jazdy

Co zrobić, jeśli moje nazwisko lub numery tablic rejestracyjnych są nieprawidłowe?

W przypadku rozbieżności w danych kierowcy, prosimy o natychmiastowy kontakt telefoniczny z **inTime**.

Jak korzystać z czatu?

Czatu można używać tylko z aktywnym zleceniem. Więcej informacji można znaleźć tu [Chat](#).

Jak zgłosić drugiego kierowcę (podwójna obsada)?

Możesz zgłosić drugiego kierowcę tylko wtedy, gdy został on u nas zarejestrowany. Więcej informacji można znaleźć tu [podwójna obsada](#).