

Inhaltsverzeichnis

1. Activity:Unloadplace/de	2
2. App:Customer-info/de	3
3. Checkliste:PSA/de	4
4. FAQ:Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?/de	5

Ankunft bei der Entladestelle

- Drücken Sie [hier](#) bei Erreichen des Entladeorts.

Ankunft bedeutet hierbei, dass Sie vor der Einfahrt zum Werk oder Lieferanten stehen und noch nicht eingefahren sind.

- Melden Sie sich beim Empfänger im Namen und Auftrag von **inTime** an. Verwenden Sie unterstützend die Ihnen übermittelten **Auftragsdaten** zur Anmeldung.
- Den Regelungen / Anweisungen vor Ort ist unbedingt Folge zu leisten.

Dies betrifft u. a. die **persönliche Schutzausrüstung** (z.B. Tragen von Sicherheitsschuhen, Warnwesten, zusätzliche Schutzausrüstung), Einhaltung der Verkehrsregeln z. B. Geschwindigkeitsbegrenzungen.

Nützliche Hinweise

- [Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?](#)

Auftragsdaten mehrsprachig anzeigen

Mit dieser nützlichen Funktion, können Sie die Auftragsdaten in der Sprache des Absenders / Empfängers übersetzt anzeigen lassen.

- Öffnen Sie eine Lade- oder Entladeposition
- Klicken sie auf das  Symbol
- Wählen Sie die Sprache des Ansprechpartners vor Ort

Persönliche Schutzausrüstung

Viele Absender / Empfänger haben spezielle Sicherheitsanforderungen, welche unbedingt eingehalten werden müssen.

Im Minimum betrifft dies das unaufgeforderte Tragen von:

- Sicherheitsschuhe
- Warnweste

Beachten Sie die weiteren Hinweise der Beauftragungsdaten sowie Sicherheitsregelungen vor Ort.

Vermeiden Sie unnötige Diskussionen mit dem Be- / Entladepersonal, stattdessen melden Sie sich direkt bei **inTime**.

Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?

Informieren Sie **inTime** umgehend über den Schaden. Nutzen sie den **Chat** um Fotos der beschädigten Ware zu erstellen. Warten Sie ggf. auf weitere Anweisungen von **inTime**.