

## Inhaltsverzeichnis

---

1. App:Login/es .....	2
2. App:Activation/es .....	3
3. FAQ:Kann ich die App im Ausland nutzen?/es .....	4
4. FAQ:Was mache ich bei Problemen bei der Anmeldung?/es .....	5
5. FAQ:Wie erhalte ich die Zugangsdaten für die App?/es .....	6
6. FAQ:Wie kann ich mich Leermelden?/es .....	7

## Ayuda para la activación de la cuenta

---

Para activar la cuenta, usted está en el siguiente estado:

- ✓ DriverApp está instalada
- ✗ La cuenta no se ha creado (no SMS)
- ✗ No se ha establecido la contraseña todavía
- ✗ No se ha activado la cuenta todavía

### La cuenta no se ha creado

---

- Para usar la DriverApp necesita una cuenta.
- Como conductor/socio registrado, usted recibirá la cuenta de **Ader** después de una petición por teléfono.
- Después de la verificación y aprobación por **Ader** usted recibirá un SMS con su enlace de activación.

### ¿Ha recibido un SMS de Ader?

---

- Ya ha recibido un SMS con el enlace de activación.
- Haga clic en el enlace de activación y **defina su contraseña**.

### ¿El enlace de activación no funciona?

---

- Abra el SMS y copielo completamente.  
  
Para ello, mantenga pulsado el SMS-mensaje durante mucho tiempo. Entonces seleccione la opción "copiar".
- En la pantalla de registro haga clic en Activar nueva cuenta.
- Ahora inserte el SMS copiado. Aparece un código de 13 dígitos.  
  
Alternativa puede introducir manualmente el código de 13 dígitos.
- Confirme haciendo clic en OK y **defina su contraseña**.

### Consejos útiles

---

- ¿Cómo puedo informar de mi vehículo vacío?
- ¿Cómo puedo obtener datos de acceso para la APP?
- ¿Puedo utilizar la APP también en el extranjero?
- ¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme?

## Crea su propia contraseña para la DriverApp

---

Para activar la cuenta, usted está en el siguiente estado:

- ✓ DriverApp está instalada
- ✓ La cuenta no se ha creado (no SMS)
- ✗ No se ha establecido la contraseña todavía
- ✗ No se ha activado la cuenta todavía

### Próximos pasos

---

- Elija su propia contraseña.

Su contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

Su contraseña no debe contener su nombre de usuario.

**Recuerde sus datos de acceso completos.**

- Introduzca esta contraseña dos veces, confirme la declaración de privacidad y haga clic en .

Si las contraseñas introducidas no coinciden, la activación no tendrá lugar y necesitará intentarlo de nuevo.

- Se ha guardado la contraseña y su cuenta ha sido activada.

La instalación se ha completado y usted recibirá sus ordenes exclusivamente a través de la **Ader** DriverApp.

- Si necesita ayuda por favor use nuestra **Ayuda en línea** o póngase en contacto con **Ader**.

## ¿Puedo utilizar la APP también en el extranjero?

---

Dentro de la UE, también puede utilizar la red móvil con su contrato de telefonía móvil sin incurrir en costes adicionales (consulte a su proveedor si es necesario). Tenga en cuenta que la itinerancia está desbloqueada en el dispositivo.

## ¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme?

---

Si tiene problemas con el registro, llame **Ader**.

## ¿Cómo puedo obtener datos de acceso para la APP?

---

Si no ha recibido ningún dato de acceso, póngase en contacto con **Ader** por teléfono.

## ¿Cómo puedo informar de mi vehículo vacío?

---

Sólo se puede utilizar la función con una orden activa. Para obtener más información, vea las [instrucciones de aviso del vehículo disponible](#).