

Inhaltsverzeichnis

1. App:Login/es	2
2. App:Activation/es	3
3. FAQ:Kann ich die App im Ausland nutzen?/es	4
4. FAQ:Was mache ich bei Problemen bei der Anmeldung?/es	5
5. FAQ:Wie erhalte ich die Zugangsdaten für die App?/es	6
6. FAQ:Wie kann ich mich Leermelden?/es	7

Ayuda para la activación de la cuenta

Para activar la cuenta, usted está en el siguiente estado:

- ✓ DriverApp está instalada
- ✗ La cuenta no se ha creado (no SMS)
- ✗ No se ha establecido la contraseña todavía
- ✗ No se ha activado la cuenta todavía

La cuenta no se ha creado

- Para usar la DriverApp necesita una cuenta.
- Como conductor/socio registrado, usted recibirá la cuenta de **Ader** después de una petición por teléfono.
- Después de la verificación y aprobación por **Ader** usted recibirá un SMS con su enlace de activación.

¿Ha recibido un SMS de Ader?

- Ya ha recibido un SMS con el enlace de activación.
- Haga clic en el enlace de activación y **defina su contraseña**.

¿El enlace de activación no funciona?

- Abra el SMS y copielo completamente.
Para ello, mantenga pulsado el SMS-mensaje durante mucho tiempo. Entonces seleccione la opción "copiar".
- En la pantalla de registro haga clic en Activar nueva cuenta.
- Ahora inserte el SMS copiado. Aparece un código de 13 dígitos.
Alternativa puede introducir manualmente el código de 13 dígitos.
- Confirme haciendo clic en OK y **defina su contraseña**.

Consejos útiles

- [¿Cómo puedo informar de mi vehículo vacío?](#)
- [¿Cómo puedo obtener datos de acceso para la APP?](#)
- [¿Puedo utilizar la APP también en el extranjero?](#)
- [¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme?](#)

Crea su propia contraseña para la DriverApp

Para activar la cuenta, usted está en el siguiente estado:

- ✓ DriverApp está instalada
- ✓ La cuenta no se ha creado (no SMS)
- ✗ No se ha establecido la contraseña todavía
- ✗ No se ha activado la cuenta todavía

Próximos pasos

- Elija su propia contraseña.

Su contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

Su contraseña no debe contener su nombre de usuario.

Recuerde sus datos de acceso completos.

- Introduzca esta contraseña dos veces, confirme la declaración de privacidad y haga clic en .

Si las contraseñas introducidas no coinciden, la activación no tendrá lugar y necesitará intentarlo de nuevo.

- Se ha guardado la contraseña y su cuenta ha sido activada.

La instalación se ha completado y usted recibirá sus ordenes exclusivamente a través de la **Ader** DriverApp.

- Si necesita ayuda por favor use nuestra [Ayuda en línea](#) o póngase en contacto con **Ader**.

¿Puedo utilizar la APP también en el extranjero?

Dentro de la UE, también puede utilizar la red móvil con su contrato de telefonía móvil sin incurrir en costes adicionales (consulte a su proveedor si es necesario). Tenga en cuenta que la itinerancia está desbloqueada en el dispositivo.

¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme?

Si tiene problemas con el registro, llame **Ader**.

¿Cómo puedo obtener datos de acceso para la APP?

Si no ha recibido ningún dato de acceso, póngase en contacto con **Ader** por teléfono.

¿Cómo puedo informar de mi vehículo vacío?

Sólo se puede utilizar la función con una orden activa. Para obtener más información, vea las [instrucciones de aviso del vehículo disponible](#).