

Inhaltsverzeichnis

1. App:Login/ro	2
2. App:Activation/ro	3
3. FAQ:Kann ich die App im Ausland nutzen?/ro	4
4. FAQ:Was mache ich bei Problemen bei der Anmeldung?/ro	5
5. FAQ:Wie erhalte ich die Zugangsdaten für die App?/ro	6
6. FAQ:Wie kann ich mich Leermelden?/ro	7

Informatii utile pentru activarea contului

Pentru activarea contului trebuie sa procedati dupa cum urmeaza:

- ✓Aplicatia Driver APP este instalata
- ✗Contul de utilizator nu a fost creat (nu ati primit SMS)
- ✗ Parola nu a fost setata
- ✗ Contul nu a fost creat

Contul de utilizator nu este creat

- Pentru a putea folosi aplicatia inTime Driver APP, trebuie sa detineti un cont de utilizator.
- In calitate de sofer/partener al inTime, cereti datele de logare, telefonic la **inTime** .
- Ulterior verificarii contului dumneavoastra din sistemul **inTime** veti primi un SMS care contine link-ul de activare.

Ati primit un SMS de la inTime?

- Tocmai ati primit de la inTime, un SMS , care contine link-ul de activare al contului.
- Accesati link-ul de activare si **Introduceti parola**.

Link-ul dumneavoastra de activare nu functioneaza?

- Deschideti SMS-ul primit de la inTime si copiat-l in totalitate.
Mentineti SMS-ul selectat cateva secunde. Apoi selectati optiunea „Copiere”.
- Pe pagina aplicatiei, dati click pe Activare cont nou.
- Introduceti SMS-ul copiat . Apare apoi un cod de 13 cifre.
Codul din 13 cifre, poate fi introdus si manual.
- Confirmati apasand butonul OK si **Setati parola**.

Intrebari frecvente

- **Ce fac daca intampin probleme la logare?**
- **Cum intru in posesia datelor de logare pentru aplicatie?**
- **Cum pot sa imi anunt disponibilitatea vehiculului in sistemul inTime?**
- **Pot sa folosesc aplicatia si in strainatate?**

Creare parolă

- Introduceți parola.

Parola introdusă trebuie să conțină cel puțin 8 caractere.

Parola nu trebuie să conțină numele de utilizator.

Retineți datele de logare.

- Introduceți parola de două ori, confirmați că ați luat la cunoștință informațiile privind Politica de confidențialitate și accesați [/](#) .

Dacă parolele introduse nu coincid, contul poate fi activat, iar procesul de logare trebuie reluat.

- Parola a fost salvată, iar contul dumneavoastră activat.
- În viitor, vă rugăm să vă conectați la inTime DriverApp înainte de a efectua transportul.

Sesiunea de înregistrare a fost încheiată cu succes, iar comenzile de Transport cu **inTime** vor fi prelucrate din aplicația DriverApp.

- Dacă aveți nevoie de ajutor, accesați [Ajutor-Online](#) sau luați legătura telefonic cu **inTime**.

Pot sa folosesc aplicatia si in strainatate?

Pe teritoriul UE puteti folosi Datele Mobile, fara sa generati costuri suplimentare (conform contractului incheiat cu furnizorul dumneavoastra de telefonie mobila). Va rugam sa va asigurati ca serviciul Roaming este activ pe telefonul dumneavoastra.

Ce fac daca intampin probleme la logare?

In cazul in care intampinati probleme la logare, va rugam sa luati legatura cu **inTime**.

Cum intru in posesia datelor de logare pentru aplicatie?

Daca nu ati primit datele de logare, va rugam sa luati legatura telefonic cu **inTime**.

Cum pot sa imi anunt disponibilitatea vehiculului in sistemul inTime?

Va puteti anunta vehiculul disponibil doar in cazul in care nu aveti o comanda activa cu inTime. Mai multe informatii gasiti in [Ghid de inregistrare a vehiculelor disponibile](#).