


Inhaltsverzeichnis



1. App:Problem/cs	2
2. App:Incident/cs	3

Nahlášení problému s aplikací

- Technické problémy nám můžete sdělit přes 


Tuto funkci lze použít pouze pro technické problémy s aplikací. Problémy související s objednávkou hlásíte přímo na monitorovací či expediční oddělení, nebo prostřednictvím [Hlášení poruchy](#).

- Napište komentář stručně popisující problém
- Vytvořte jeden nebo více snímků obrazovky

Chcete-li to provést klikněte na  a vyberte požadovanou obrazovku. Potom klikněte znovu na  v pravém horním rohu obrazovky.

- Data odešlete kliknutím na 

Hlášení poruchy

- S aktivní zakázkou od **inTime** můžete použít funkci hlášení poruchy.
- Hlásit poruchu můžete přes  .

Vyberte jeden z možných důvodů. Případně doplňte také komentář.

Jakmile ukončíte tento status, můžete pokračovat se zpracováním zakázky.