

Abweichung

Folgende Probleme stellen eine Abweichung dar:

- Überschreitung der geplanten Ankunftszeiten (z. B. durch einer vorhergegangenen **Störung**)
- Unstimmigkeiten zwischen der beauftragten und tatsächlichen Sendungsstruktur - z. B.:
 - Anzahl: mehr / weniger Collo
 - Gewicht: höheres / geringeres Sendungsgewicht
 - Verpackung: Einwegpalette, statt eines Kartons
- Beschädigung der Sendung

Wichtig: *(gilt für alle o. g. sowie sonstige auftretenden Abweichungen)*

Melden Sie Abweichungen immer telefonisch an **inTime** (warten Sie weitere Anweisungen der inTime-Mitarbeiter vor der Weiterfahrt ab).

Sendungsstrukturabweichungen:

- Dokumentation über die Driver App (schriftlich + Foto der **Sendungspapiere**)

Beschädigungen:

- Dokumentation über die Driver App (schriftlich + Foto im Chat)