Inhaltsverzeichnis

---

1. Checkliste:Abweichung/de	2
2. Checkliste:Documents-of-transport/de	3
3. Checkliste:Störung/de	4

Abweichung

Folgende Probleme stellen eine Abweichung dar:

- Überschreitung der geplanten Ankunftszeiten (z. B. durch einer vorhergegangenen **Störung**)
- Unstimmigkeiten zwischen der beauftragten und tatsächlichen Sendungsstruktur - z. B.:
  - Anzahl: mehr / weniger Collo
  - Gewicht: höheres / geringeres Sendungsgewicht
  - Verpackung: Einwegpalette, statt eines Kartons
- Beschädigung der Sendung

Wichtig: *(gilt für alle o. g. sowie sonstige auftretenden Abweichungen)*

Melden Sie Abweichungen immer telefonisch an **inTime** (warten Sie weitere Anweisungen der inTime-Mitarbeiter vor der Weiterfahrt ab).

Sendungsstrukturabweichungen:

- Dokumentation über die Driver App (schriftlich + Foto der **Sendungspapiere**)

Beschädigungen:

- Dokumentation über die Driver App (schriftlich + Foto im Chat)

Sendungspapiere

Anmerkungen zu erforderlichen Angaben auf den Sendungspapieren:

- Spätestens nach Übernahme der Sendung müssen Sie die Übereinstimmung zwischen der Beauftragung, den Sendungspapieren sowie der tatsächlich geladenen Sendung abschließend prüfen und sicherstellen.
- Beachten Sie auch die Hinweise in der Beauftragung zu den speziellen Vorgaben an die Ware / die Sendungspapiere (z. B. Frachtzählerbeleg, Transportauftrag, o. ä.).
- Sofern Ihnen der Absender kein Sendungspapier ausstellt / ausstellen kann, erstellen Sie - nach vorheriger Rücksprache mit **inTime** - ein eigenes, im Auftrag vom Absender (mit dessen Unterschrift).

Störungen

... sind Probleme, die während der Auftragsausführung auftreten und Auswirkungen auf den geplanten Ablauf haben. Dies könnten z. B. Auswirkungen auf die vereinbarten Zeiten (in Be- und/oder Entladung), Beladefähigkeit des Fahrzeugs o. ä. sein.

- Meldung eines Störfalls per inTime Driver App > Störungsmeldung
  - Stau / Stop&Go
  - BAG-Kontrolle
- Meldung eines Störfalls per inTime Driver App > Störungsmeldung und zusätzlich telefonisch
  - Unfall/Defekt
  - Vollsperrung