

Inhaltsverzeichnis

1. Checkliste:Abweichung/pl	2
2. Checkliste:Documents-of-transport/pl	3
3. Checkliste:Störung/pl	4

Odchylenia

Poniższe problemy stanowią odchylenie

- Przekroczenie planowanego czasu przyjazdu (np. przez poprzedni czas przybycia).**utrudnienia**)
- Różnice pomiędzy zleconą a rzeczywistą strukturą przesyłki - np:
 - Ilość: więcej / mniejCollo
 - Waga: wyższa / niższa waga przesyłki
 - Opakowanie: Paleta zamiast pudełka kartonowego
- Uszkodzenie przesyłki

Ważne: (dotyczy wszystkich powyższych i innych występujących odchyłeń)

Zawsze zgłaszaj odchylenia telefonicznie **inTime** (przed kontynuacją poczekaj na dalsze instrukcje od pracowników INTIME).

Odchylenia struktury ładunku:

- Dokumentacja w aplikacji Driver App (pisemnie + zdjęcie **Dokumenty przewozowe**)

Uszkodzenia:

- Dokumentacja w aplikacji Driver App (pisemnie + zdjęcie)

Dokumenty przewozowe

Uwagi dotyczące wymaganych informacji w dokumentach przewozowych:

- Najpóźniej po odebraniu przesyłki należy sprawdzić i upewnić się, że zamówienie, dokumenty przewozowe i przesyłka rzeczywiście po załadowaniu są zgodne.
- Prosimy również o zwrócenie uwagi na wskazówki zawarte w zamówieniu w celu uzyskania szczegółowych informacji o towarach / dokumentach przewozowych (np. dokument płatnika frachtu, zlecenie przewozowe itp.).
- Jeżeli nadawca nie jest w stanie wystawić dokumentu przewozowego, prosimy o jego utworzenie - po uzgodnieniu **inTime** - jeden w imieniu nadawcy (z podpisem).

uszkodzenia

... to problemy występujące podczas realizacji zlecenia, które wpływają na planowany przebieg procesu. Może to na przykład mieć wpływ na uzgodnione godziny (załadunku i/lub rozładunku), wydajność załadunkową pojazdu itp.

- Powiadamianie o zakłóceniu za pomocą aplikacji inTime Driver App > Zgłaszanie utrudnień:
 - Korki / przystanki
 - Kontrola BAG
- Powiadomienie o zakłóceniu poprzez aplikację InTime Driver App > Komunikat o usterce i dodatkowo telefonicznie:
 - wypadek/uszkodzenie
 - całkowite zakończenie jazdy