

Inhaltsverzeichnis

1. FAQ:Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?/de	2
2. App:Chat/de	3

Was mache ich wenn die Ware beschädigt ist?

Informieren Sie **inTime** umgehend über den Schaden. Nutzen sie den **Chat** um Fotos der beschädigten Ware zu erstellen. Warten Sie ggf. auf weitere Anweisungen von **inTime**.



Chatfunktion

- Mit einem aktiven Auftrag von **inTime** können Sie den Chat nutzen.

Nutzen Sie die Chat-Funktion um **inTime** zusätzliche transportrelevante Informationen zukommen zu lassen.

Neben Textnachrichten können Sie ebenfalls **Fotos** sowie **Dokumentenfoto** erstellen.