

Inhaltsverzeichnis

1. Public:Login/cs	2
2. App:Activation/cs	3
3. FAQ:Kann ich die App im Ausland nutzen?/cs	4
4. FAQ:Was mache ich bei Problemen bei der Anmeldung?/cs	5
5. FAQ:Wie erhalte ich die Zugangsdaten für die App?/cs	6
6. FAQ:Wie kann ich mich Leermelden?/cs	7

Pomoc při aktivaci účtu

K aktivaci účtu se řiďte následujícími statusy:

- ✓ DriverApp je již nainstalována
- ✗ Účet není založen (žádná SMS)
- ✗ Heslo ještě nebylo nastaveno
- ✗ Účet ještě nebyl aktivován

Účet není založen

- Pro využívání DriverApp musíte mít založený účet.
- Jakožto registrovaný řidič/partner, obdržíte veškeré informace a data po telefonické žádosti **inTime**.
- Po ověření a schválení **inTime** obdržíte SMS aktivačním odkazem.

Obdrželi jste SMS od inTime?

- Právě jste obdrželi SMS s aktivačním odkazem.
- Klikněte na aktivační odkaz a **Vytvořte vlastní heslo**.

Aktivační odkaz nefunguje?

- Otevřete SMS a zkopírujte celý její obsah.
Dlouhým stiskem podržte text ve zprávě. Poté vyberte možnost "Kopírovat, nebo kopírovat vše".
- Na přihlašovací obrazovce klikněte na možnost aktivovat nový účet.
- Nyní vložte zkopírovanou SMS. Poté se objeví 13-ti místný kód.

Případně můžete také zadat tento 13-ti místný kód ručně.

- Potvrďte kliknutím na tlačítko OK a **Vytvořte své vlastní heslo**.

Užitečné informace

- **Co mám dělat, pokud se nemohu přihlásit?**
- **Jak mohu nahlásit volné vozidlo?**
- **Jak obdržím přístupové heslo k aplikaci?**
- **Mohu aplikaci použít v zahraničí?**

Pomoc při aktivaci účtu

K aktivaci účtu se řiďte následujícími statusy:

- ✓ DriverApp je již nainstalována
- ✗ Účet není založen (žádná SMS)
- ✗ Heslo ještě nebylo nastaveno
- ✗ Účet ještě nebyl aktivován

Účet není založen

- Pro využívání DriverApp musíte mít založený účet.
- Jakožto registrovaný řidič/partner, obdržíte veškeré informace a data po telefonické žádosti **inTime**.
- Po ověření a schválení **inTime** obdržíte SMS aktivačním odkazem.

Obdrželi jste SMS od inTime?

- Právě jste obdrželi SMS s aktivačním odkazem.
- Klikněte na aktivační odkaz a **Vytvořte vlastní heslo**.

Aktivační odkaz nefunguje?

- Otevřete SMS a zkopírujte celý její obsah.
Dlouhým stiskem podržte text ve zprávě. Poté vyberte možnost "Kopírovat, nebo kopírovat vše".
- Na přihlašovací obrazovce klikněte na možnost aktivovat nový účet.
- Nyní vložte zkopírovanou SMS. Poté se objeví 13-ti místný kód.

Případně můžete také zadat tento 13-ti místný kód ručně.

- Potvrďte kliknutím na tlačítko OK a **Vytvořte své vlastní heslo**.

Užitečné informace

- **Co mám dělat, pokud se nemohu přihlásit?**
- **Jak mohu nahlásit volné vozidlo?**
- **Jak obdržím přístupové heslo k aplikaci?**
- **Mohu aplikaci použít v zahraničí?**

Pomoc při aktivaci účtu

K aktivaci účtu se řiďte následujícími statusy:

- ✓ DriverApp je již nainstalována
- ✗ Účet není založen (žádná SMS)
- ✗ Heslo ještě nebylo nastaveno
- ✗ Účet ještě nebyl aktivován

Účet není založen

- Pro využívání DriverApp musíte mít založený účet.
- Jakožto registrovaný řidič/partner, obdržíte veškeré informace a data po telefonické žádosti **inTime**.
- Po ověření a schválení **inTime** obdržíte SMS aktivačním odkazem.

Obdrželi jste SMS od inTime?

- Právě jste obdrželi SMS s aktivačním odkazem.
- Klikněte na aktivační odkaz a **Vytvořte vlastní heslo**.

Aktivační odkaz nefunguje?

- Otevřete SMS a zkopírujte celý její obsah.
Dlouhým stiskem podržte text ve zprávě. Poté vyberte možnost "Kopírovat, nebo kopírovat vše".
- Na přihlašovací obrazovce klikněte na možnost aktivovat nový účet.
- Nyní vložte zkopírovanou SMS. Poté se objeví 13-ti místný kód.

Případně můžete také zadat tento 13-ti místný kód ručně.

- Potvrďte kliknutím na tlačítko OK a **Vytvořte své vlastní heslo**.

Užitečné informace

- **Co mám dělat, pokud se nemohu přihlásit?**
- **Jak mohu nahlásit volné vozidlo?**
- **Jak obdržím přístupové heslo k aplikaci?**
- **Mohu aplikaci použít v zahraničí?**

Pomoc při aktivaci účtu

K aktivaci účtu se řiďte následujícími statusy:

- ✓ DriverApp je již nainstalována
- ✗ Účet není založen (žádná SMS)
- ✗ Heslo ještě nebylo nastaveno
- ✗ Účet ještě nebyl aktivován

Účet není založen

- Pro využívání DriverApp musíte mít založený účet.
- Jakožto registrovaný řidič/partner, obdržíte veškeré informace a data po telefonické žádosti **inTime**.
- Po ověření a schválení **inTime** obdržíte SMS aktivačním odkazem.

Obdrželi jste SMS od inTime?

- Právě jste obdrželi SMS s aktivačním odkazem.
- Klikněte na aktivační odkaz a **Vytvořte vlastní heslo**.

Aktivační odkaz nefunguje?

- Otevřete SMS a zkopírujte celý její obsah.
Dlouhým stiskem podržte text ve zprávě. Poté vyberte možnost "Kopírovat, nebo kopírovat vše".
- Na přihlašovací obrazovce klikněte na možnost aktivovat nový účet.
- Nyní vložte zkopírovanou SMS. Poté se objeví 13-ti místný kód.

Případně můžete také zadat tento 13-ti místný kód ručně.

- Potvrďte kliknutím na tlačítko OK a **Vytvořte své vlastní heslo**.

Užitečné informace

- **Co mám dělat, pokud se nemohu přihlásit?**
- **Jak mohu nahlásit volné vozidlo?**
- **Jak obdržím přístupové heslo k aplikaci?**
- **Mohu aplikaci použít v zahraničí?**

Pomoc při aktivaci účtu

K aktivaci účtu se řiďte následujícími statusy:

- ✓ DriverApp je již nainstalována
- ✗ Účet není založen (žádná SMS)
- ✗ Heslo ještě nebylo nastaveno
- ✗ Účet ještě nebyl aktivován

Účet není založen

- Pro využívání DriverApp musíte mít založený účet.
- Jakožto registrovaný řidič/partner, obdržíte veškeré informace a data po telefonické žádosti **inTime**.
- Po ověření a schválení **inTime** obdržíte SMS aktivačním odkazem.

Obdrželi jste SMS od inTime?

- Právě jste obdrželi SMS s aktivačním odkazem.
- Klikněte na aktivační odkaz a **Vytvořte vlastní heslo**.

Aktivační odkaz nefunguje?

- Otevřete SMS a zkopírujte celý její obsah.
Dlouhým stiskem podržte text ve zprávě. Poté vyberte možnost "Kopírovat, nebo kopírovat vše".
- Na přihlašovací obrazovce klikněte na možnost aktivovat nový účet.
- Nyní vložte zkopírovanou SMS. Poté se objeví 13-ti místný kód.

Případně můžete také zadat tento 13-ti místný kód ručně.

- Potvrďte kliknutím na tlačítko OK a **Vytvořte své vlastní heslo**.

Užitečné informace

- **Co mám dělat, pokud se nemohu přihlásit?**
- **Jak mohu nahlásit volné vozidlo?**
- **Jak obdržím přístupové heslo k aplikaci?**
- **Mohu aplikaci použít v zahraničí?**

Pomoc při aktivaci účtu

K aktivaci účtu se řiďte následujícími statusy:

- ✓ DriverApp je již nainstalována
- ✗ Účet není založen (žádná SMS)
- ✗ Heslo ještě nebylo nastaveno
- ✗ Účet ještě nebyl aktivován

Účet není založen

- Pro využívání DriverApp musíte mít založený účet.
- Jakožto registrovaný řidič/partner, obdržíte veškeré informace a data po telefonické žádosti **inTime**.
- Po ověření a schválení **inTime** obdržíte SMS aktivačním odkazem.

Obdrželi jste SMS od inTime?

- Právě jste obdrželi SMS s aktivačním odkazem.
- Klikněte na aktivační odkaz a **Vytvořte vlastní heslo**.

Aktivační odkaz nefunguje?

- Otevřete SMS a zkopírujte celý její obsah.
Dlouhým stiskem podržte text ve zprávě. Poté vyberte možnost "Kopírovat, nebo kopírovat vše".
- Na přihlašovací obrazovce klikněte na možnost aktivovat nový účet.
- Nyní vložte zkopírovanou SMS. Poté se objeví 13-ti místný kód.

Případně můžete také zadat tento 13-ti místný kód ručně.

- Potvrďte kliknutím na tlačítko OK a **Vytvořte své vlastní heslo**.

Užitečné informace

- **Co mám dělat, pokud se nemohu přihlásit?**
- **Jak mohu nahlásit volné vozidlo?**
- **Jak obdržím přístupové heslo k aplikaci?**
- **Mohu aplikaci použít v zahraničí?**