

## Inhaltsverzeichnis

---

1. Activity:Start/de .....	2
2. App:Incident/de .....	3
3. Checkliste:Equipment-documents/de .....	4
4. Checkliste:Störung/de .....	5
5. FAQ:Was muss ich machen, wenn mein Name oder Kennzeichen falsch ist?/de .....	6
6. FAQ:Wie funktioniert der Chat?/de .....	7
7. FAQ:Wie kann ich einen Beifahrer freischalten?/de .....	8

## Start

---

- Drücken Sie [hier](#), unmittelbar bevor Sie zur Ladestelle losfahren.  
Sie sollten folgende **Dokumente und Ausrüstung** mitführen.  
Andernfalls informieren Sie **inTime** unverzüglich vor Fahrtantritt.
- **inTime** geht von einer störungsfreien Anfahrt und pünktlichen Ankunft aus.  
Stellen Sie sicher, dass Ihr GPS auf dem Mobilgerät eingeschaltet ist.  
Melden Sie **Störungen oder Verspätungen** sofort bei Erkennen.  
Nutzen Sie hierfür die **Störungsmeldung** aus dem Menü der DriverApp.  
Bei erheblichen Störungen informieren Sie **inTime** unverzüglich telefonisch.


## Nützliche Hinweise

---

- [Was muss ich machen, wenn mein Name oder Kennzeichen falsch ist?](#)
- [Wie benutze ich den Chat?](#)
- [Wie kann ich einen Beifahrer freischalten?](#)

## Störungsmeldung

---

- Mit einem aktiven Auftrag von **inTime** können Sie die Störungsmeldungen nutzen.
- Sie können die Störungsmeldung über  erfassen.

Bitte wählen Sie einen der mögliche Gründe aus. Ergänzen Sie diesen ggf. noch mit einem Kommentar.  
Mit der Auftragsbearbeitung können Sie erst fortfahren, nachdem Sie den Status beendet haben.

## Ausrüstung/Dokumente

---

Folgende Ausrüstungsgegenstände sind die Voraussetzung eines reibungslosen Transports.

### **Fahrzeug-/Fahrerausrüstung**

- ausreichend Spanngurte (min. 4)
- 2kg Feuerlöscher (geprüft und gültig)
- 2 Warndreiecke
- Sicherheitsschuhe und Warnweste
- KFZ-Schein, grüne Versichertenkarte
- ggf. EU-Lizenz (Fzg ab 3,5t<sub>0</sub> zGG)

### **Dokumente**

- Blanko-Frachtbriefe
- Braune Versandtaschen

### **Persönliche Dokumente**

- ggf. Gabelstaplerschein
- ggf. ADR-Schein
- ggf. Ladungssicherungsnachweis

## Störungen

---

... sind Probleme, die während der Auftragsausführung auftreten und Auswirkungen auf den geplanten Ablauf haben. Dies könnten z. B. Auswirkungen auf die vereinbarten Zeiten (in Be- und/oder Entladung), Beladefähigkeit des Fahrzeugs o. ä. sein.

- Meldung eines Störfalls per inTime Driver App > Störungsmeldung
  - Stau / Stop&Go
  - BAG-Kontrolle
- Meldung eines Störfalls per inTime Driver App > Störungsmeldung und zusätzlich telefonisch
  - Unfall/Defekt
  - Vollsperrung

## Was muss ich machen, wenn mein Name oder Kennzeichen falsch ist?

---

Bei Unstimmigkeiten mit ihren Fahrerdaten, melden Sie sich umgehend telefonisch bei **inTime**.

## Wie benutze ich den Chat?

---

Sie können den Chat nur mit einem aktiven Auftrag nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Chat-Anleitung](#).

## Wie kann ich einen Beifahrer freischalten?

---

Sie können den Beifahrer nur freischalten, wenn dieser bei **inTime** gemeldet wurde. Weitere Informationen finden Sie unter **Beifahrer-Anleitung**.