

Inhaltsverzeichnis

Ayuda para la activación de la cuenta

Para activar la cuenta, usted está en el siguiente estado:

- ✓ DriverApp está instalada
- ✗ La cuenta no se ha creado (no SMS)
- ✗ No se ha establecido la contraseña todavía
- ✗ No se ha activado la cuenta todavía

La cuenta no se ha creado

- Para usar la DriverApp necesita una cuenta.
- Como conductor/socio registrado, usted recibirá la cuenta de **Ader** después de una petición por teléfono.
- Después de la verificación y aprobación por **Ader** usted recibirá un SMS con su enlace de activación.

¿Ha recibido un SMS de Ader?

- Ya ha recibido un SMS con el enlace de activación.
- Haga clic en el enlace de activación y **defina su contraseña**.

¿El enlace de activación no funciona?

- Abra el SMS y copielo completamente.
Para ello, mantenga pulsado el SMS-mensaje durante mucho tiempo. Entonces seleccione la opción "copiar".
- En la pantalla de registro haga clic en Activar nueva cuenta.
- Ahora inserte el SMS copiado. Aparece un código de 13 dígitos.
Alternativa puede introducir manualmente el código de 13 dígitos.
- Confirme haciendo clic en OK y **defina su contraseña**.

Consejos útiles

- [¿Cómo puedo informar de mi vehículo vacío?](#)
- [¿Cómo puedo obtener datos de acceso para la APP?](#)
- [¿Puedo utilizar la APP también en el extranjero?](#)
- [¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme?](#)