

Inhaltsverzeichnis



1. App:Problem/ru	2
2. App:Incident/ru	3


Сообщить об ошибке приложения

- Вы можете сообщить нам о технических проблемах с приложением через 


Пожалуйста, обратите внимание, что эта функция предназначена только для сообщения о технических проблемах с приложением. При проблемах с заказом обращайтесь в диспетчерскую или в отдел мониторинга [Сообщение о помехе](#).

- Напишите комментарии с кратким описанием проблемы
- При желании сделайте один или несколько снимков экрана

Для этого нажмите на  и выберите желаемый экран. Затем нажмите опять сверху справа на .

- Отшлите данные при помощи кнопки 

Сообщение о помехе

- Если у Вас есть заказ от **inTime** то Вы можете использовать эту функцию.
- Вы можете сообщить о помехе с помощью  .

Выберите пожалуйста одну из возможных причин помехи. При необходимости дополните указанную причину комментарием.

Продолжить обработку заказа Вы можете только после того, как помеха будет устранена.