

## Inhaltsverzeichnis

---

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1. Checkliste:Abweichung/de .....             | 2 |
| 2. Checkliste:Documents-of-transport/de ..... | 3 |
| 3. Checkliste:Störung/de .....                | 4 |

## Abweichung

---

Folgende Probleme stellen eine Abweichung dar:

- Überschreitung der geplanten Ankunftszeiten (z. B. durch einer vorhergegangenen **Störung**)
- Unstimmigkeiten zwischen der beauftragten und tatsächlichen Sendungsstruktur - z. B.:
  - Anzahl: mehr / weniger Collo
  - Gewicht: höheres / geringeres Sendungsgewicht
  - Verpackung: Einwegpalette, statt eines Kartons
- Beschädigung der Sendung

**Wichtig:** *(gilt für alle o. g. sowie sonstige auftretenden Abweichungen)*

Melden Sie Abweichungen immer telefonisch an **inTime** (warten Sie weitere Anweisungen der inTime-Mitarbeiter vor der Weiterfahrt ab).

### **Sendungsstrukturabweichungen:**

- Dokumentation über die Driver App (schriftlich + Foto der **Sendungspapiere**)

### **Beschädigungen:**

- Dokumentation über die Driver App (schriftlich + Foto im Chat)

## Sendungspapiere

---

Anmerkungen zu erforderlichen Angaben auf den Sendungspapieren:

- Spätestens nach Übernahme der Sendung müssen Sie die Übereinstimmung zwischen der Beauftragung, den Sendungspapieren sowie der tatsächlich geladenen Sendung abschließend prüfen und sicherstellen.
- Beachten Sie auch die Hinweise in der Beauftragung zu den speziellen Vorgaben an die Ware / die Sendungspapiere (z. B. Frachtzählerbeleg, Transportauftrag, o. ä.).
- Sofern Ihnen der Absender kein Sendungspapier ausstellt / ausstellen kann, erstellen Sie - nach vorheriger Rücksprache mit **inTime** - ein eigenes, im Auftrag vom Absender (mit dessen Unterschrift).

## Störungen

---

... sind Probleme, die während der Auftragsausführung auftreten und Auswirkungen auf den geplanten Ablauf haben. Dies könnten z. B. Auswirkungen auf die vereinbarten Zeiten (in Be- und/oder Entladung), Beladefähigkeit des Fahrzeugs o. ä. sein.

- Meldung eines Störfalls per inTime Driver App > Störungsmeldung
  - Stau / Stop&Go
  - BAG-Kontrolle
- Meldung eines Störfalls per inTime Driver App > Störungsmeldung und zusätzlich telefonisch
  - Unfall/Defekt
  - Vollsperrung