

Inhaltsverzeichnis

1. Public:Login/ru	2
2. App:Activation/ru	3
3. FAQ:Kann ich die App im Ausland nutzen?/ru	4
4. FAQ:Was mache ich bei Problemen bei der Anmeldung?/ru	5
5. FAQ:Wie erhalte ich die Zugangsdaten für die App?/ru	6
6. FAQ:Wie kann ich mich Leermelden?/ru	7

Помощь при активации аккаунта

Для активации аккаунта Вы должны находиться в следующем положении:

- ✓ Приложение DriverApp установлено
- ✗ Аккаунт не создан (нет SMS)
- ✗ Пароль не был ещё создан
- ✗ Аккаунт ещё не был активирован

Аккаунт не создан

- Для использования DriverApp Вам необходим аккаунт.
- Вы получите аккаунт в качестве водителя/партнёра от **inTime** по телефону.
- После проверки **inTime** Вы получите SMS с ссылкой для активации аккаунта.

Вы получили SMS от inTime?

- Вы уже получили SMS с ссылкой для активации аккаунта..
- Нажмите на ссылку для активации и **создайте пароль**.

Ваша ссылка для активации аккаунта не работает?

- Откройте SMS и скопируйте целый текст сообщения.

Для этого долго удерживайте SMS-сообщение нажатым. Выберите функцию "Скопировать".

- Нажмите в регистрационном окне на Новый аккаунт активировать.
- Вставьте теперь скопированный текст SMS - сообщения. В текстовом поле должен появиться 13ти значный номер.

Вместо этого Вы можете так же ввести вручную 13ти значный номер из SMS - сообщения.

Подтвердите нажатием кнопки ОК и **создайте пароль**.

Полезные советы

- **Как получить данные доступа к приложению?**
- **Как сообщить о пустой машине?**
- **Могу ли я это приложение использовать за границей?**
- **Что делать, если возникли проблемы при регистрации?**

Создание пароля

- Выберите свой собственный пароль.

Ваш пароль должен состоять минимум из 8 знаков.

Ваш пароль не должен содержать Ваше имя пользователя.

Запомните Ваши данные доступа.

- Введите этот пароль дважды, подтвердите политику конфиденциальности и нажмите на /
.

Если введенные пароли не совпадают, активация не произойдет, и вам придется повторить это еще раз.

- Ваш пароль сохранён и Ваш аккаунт активирован.
- В будущем, пожалуйста, войдите в систему **inTime** DriverApp, прежде чем выполнять транспортировку.

Настройка завершена, и вы будете получать свои заказы исключительно через **inTime** DriverApp.

- Если Вам нужна помощь, используйте **Онлайн-помощь** иои свяжитесь с **inTime**.

Могу ли я это приложение использовать за границей?

В пределах ЕС Вы можете использовать интернет трафик без дополнительных расходов (при необходимости проконсультируйтесь с вашим поставщиком мобильной связи). Убедитесь, что на вашем устройстве включен роуминг.

Что делать, если возникли проблемы при регистрации?

Если возникли проблемы при регистрации то позвоните **inTime**.

Как получить данные доступа к приложению?

Если вы не получили данные доступа, свяжитесь с нами по телефону **inTime**.

Как сообщить о пустой машине?

Вы можете сообщить о пустой машине только в случае отсутствия заказов. Подробную информацию Вы найдёте здесь: [Инструкция о том как сообщить о пустой машине](#).